Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> eBook Umum 1

Judul:
Service magic : the art of amazing your customers
Pengarang/Penulis:
Zemke, Ron; Bell, Chip R
Subjek:
1445;1446;1447
Nomor Panggil:
eBIS-09070221
Penerbit:
Chicago
Tahun:
2003

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/930
- Abstrak: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/930/abstrak
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK): https://library.stik-ptik.ac.id/opac