Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> eBook Umum 1

Judul:
A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research
Pengarang/Penulis:
A. Parasuraman; Valarie A. Zeithaml; Leonard L. Berry
Subjek:
16601
Nomor Panggil:
ebook-4400-2010
Penerbit:
American Marketing Association
Tahun:
1985

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/41622
- Abstrak: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/41622/abstrak
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK): https://library.stik-ptik.ac.id/opac