Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> eBook Umum 1

Judul:
What customers like about you : adding emotional value for service excellence and competitive advantage
Pengarang/Penulis:
Freemantle, David
Subjek:
37379;15304;37380;1449
Nomor Panggil:
ebook-41942010
Penerbit:
London
Tahun:
1999

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/41492
- Abstrak: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/41492/abstrak
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK): https://library.stik-ptik.ac.id/opac