Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> eBook Umum 1

Judul:
A Conciptual model of service quality and its implications for future research
Pengarang/Penulis:
A. Parasuraman; Valarie A. Zathamel; Leonard L. Berry
Subjek:
16601
Nomor Panggil:
eBook-4182010
Penerbit:
America
Tahun:
2009

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/10227
- Abstrak: https://library.stik-ptik.ac.id/opac/koleksi/10227/abstrak
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK): https://library.stik-ptik.ac.id/opac