Judul:
Pelayanan publik & customer satisfaction : prinsip-prinsip dasar agar pelayanan publik lebih berorientasi pada kepuasan dan kepentingan masyarakat

Pengarang/Penulis:
Paimin Napitupulu

Subjek:
PELAYANAN-PUBLIK

Nomor Panggil:
279.6

Penerbit:
Alumni

Tahun:
2012

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi
- Abstrak
- Dokumen Yang Mirip
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK)