**Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> eBooks**

***Judul:***
Managing Web Service Quality, Measuring Outcomes and Effectiveness
***Pengarang/Penulis:***
Khaled M. Khan
***Subjek:***
SERVICE QUALITY
***Nomor Panggil:***
ebook-4406-2010
***Penerbit:***
Information Science Reference
***Tahun:***
2009

***Link Terkait:***
- Deskripsi Bibliografi
- Dokumen Yang Mirip
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK)