Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> eBooks

Judul:
A Conciptual model of service quality and its implications for future research
Pengarang/Penulis:
A. Parasuraman; Valarie A. Zathamel; Leonard L. Berry
Subjek:
SERVICE QUALITY
Nomor Panggil:
eBook-4182010
Penerbit:
Jstor
Tahun:
2009

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi
- Dokumen Yang Mirip
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK)