Judul:
Dasar-dasar pelayanan prima : persiapan membangun budaya pelayanan prima untuk meningkatkan kepuasan loyalitas pelanggan
Pengarang/Penulis:
Atep Adya Barata
Subjek:
KOMUNIKASI
Nomor Panggil:
302.2
Penerbit:
Elex Media Komputindo
Tahun:
2003

Link Terkait:
- Deskripsi Bibliografi
- Dokumen Yang Mirip
- Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK)