Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Undang-undang pelayanan publik No. 25 tahun 2009

Indonesia. [Undang-undang peraturan dsb]

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=8752&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kita sering mendengar masyarakat mengeluh atas sistem pelayanan publik yang bertele-tele. Mereka merasa diperlakukan seenaknya oleh para birokrat, baik dari pemerintah, swasta hingga perusahaan. Buruknya pelayanan publik yang dikeluhkan masyarakat belum bisa diatasi dengan baik.