Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

TRANSFORMASI PELAYANAN SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU (SPKT) DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI POLSEK SOCAH POLRES BANGKALAN

ROBY ANDRI ANSYARI

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=61108&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis transformasi pelayanan Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) dalam meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat di wilayah hukum Polsek Socah Polres Bangkalan. SPKT sebagai garda terdepan pelayanan kepolisian memiliki peran strategis dalam membentuk persepsi publik terhadap kualitas pelayanan Polri. Permasalahan penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya kendala
seperti birokrasi yang berbelit, sikap petugas yang kurang responsif, serta keterbatasan sarana dan prasarana yang berdampak pada tingkat kepercayaan masyarakat.