**Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK**

# OPTIMALISASI PENGADUAN MASYARAKAT SECARA DIGITAL GUNA MENINGKATKAN TRUST DAN AKUNTABILITAS DALAM PENANGANAN PELANGGARAN ANGGOTA DI POLRES TANGERANG SELATAN

MUHAMAD ARIF BUDIMAN

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=61103&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi layanan pengaduan masyarakat secara digital dalam akuntabilitas guna meningkatkan trust pada penanganan pelanggaran anggota di Polres Tangerang Selatan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai kendala dalam implementasi layanan pengaduan digital serta merumuskan strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan efektivitas pemanfaatan kanal pengaduan berbasis teknologi oleh masyarakat.