Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

KOMUNIKASI PENYIDIK SATUAN RESKRIM GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PENYIDIKAN TINDAK PIDANA DI WILAYAH HUKUM POLRES DUMAI

MUAZ PRIMADYANTARA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=61091&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada komunikasi penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Dumai dalam membangun kepuasan masyarakat terhadap proses penyidikan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih tingginya pengaduan masyarakat yang menunjukkan adanya ketidakpuasan terhadap proses penyidikan, yang diduga berkaitan dengan kualitas komunikasi antara penyidik dan pelapor. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan komunikasi penyidik dalam membangun kepuasan masyarakat serta mengidentifikasi faktorfaktor yang mempengaruhi komunikasi tersebut.