Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

OPTIMALISASI KINERJA SENTRA PELAYANAN TERPADU (SPKT) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI POLRES BOGOR KABUPATEN

NAUFAL RACHMATULLAH PUTRA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=61044&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai optimalisasi kinerja Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Polres Bogor Kabupaten. SPKT merupakan garda terdepan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, khususnya dalam menerima laporan atau pengaduan, memberikan informasi, serta memberikan pelayanan kepolisian lainnya secara cepat, tepat, dan transparan. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan publik. Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan kinerja SPKT dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, faktor-faktor yang mempengaruhi optimalisasi kinerja SPKT, serta upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Polres Bogor Kabupaten.