Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Optimalisasi Aplikasi Polri Super App dalam Mewujudkan Transformasi Pelayanan Publik Berbasis Digital

IVAN PRADIPTA MAHADIKA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=61024&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini memiliki fokus penelitian pada pelaksanaan Aplikasi Polri Super App dalam mendukung transformasi pelayanan publik berbasis digital di lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia, termasuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat implementasinya serta upaya optimalisasi pemanfaatan aplikasi tersebut dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.