**Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK**

# KOMUNIKASI ANGGOTA BHABINKAMTIBMAS GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT DI POLSEK BABAKAN MADANG POLRES KABUPATEN BOGOR

MUHAMMAD IRFAN ROMADHON

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60937&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada komunikasi anggota Bhabinkamtibmas dalam meningkatkan kepuasan masyarakat di Polsek Babakan Madang. Permasalahan penelitian muncul dari perbedaan persepsi kepuasan masyarakat yang dipengaruhi oleh perbedaan karakter sosial pada tiap kelas masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh komunikasi Bhabinkamtibmas dalam meningkatkan kepuasan masyarakat, (2) mengetahui alasan mengapa penyebab Bhabinkamtibmas belum mampu meningkatkan kepuasan masyarakat, dan (3) merumuskan upaya peningkatan kemampuan komunikasi Bhabinkamtibmas guna meningkatkan kepuasan masyarakat.