Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGAWASAN BAHAN PELEDAK KOMERSIAL DI BAINTELKAM POLRI DALAM PERSPEKTIF PERATURAN KAPOLRI NOMOR 17 TAHUN 2017 : STUDI KUALITATIF BERBASIS DIMENSI SERVQUAL

SAIFAN NADHIR

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60917&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini mengkaji kualitas layanan pengawasan operasional bahan peledak komersial yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri dalam perspektif Peraturan Kapolri Nomor 17 Tahun 2017. Fokus penelitian diarahkan pada kesenjangan antara standar regulasi dengan praktik pelayanan di lapangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi regulasi, menilai kualitas layanan berdasarkan dimensi SERVQUAL, serta memahami pengaruh kualitas layanan terhadap kepatuhan pengguna dan efektivitas pengawasan dalam mendukung keselamatan publik dan keamanan nasional.