Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

ANALISIS PRESEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN SAT RESKRIM POLRES SIKKA PADA PENANGANAN LAPORAN POLISI DALAM RANGKA TRANFORMASI POLRI

FLORENTINUS JATI PRANOWO TEGU

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60913&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Satuan Reserse Kriminal (Sat Reskrim) Polres Sikka dalam menangani laporan polisi sebagai bagian dari upaya transformasi Polri menuju institusi yang profesional, modern, dan terpercaya. Fokus penelitian ini adalah bagaimana persepsi masyarakat terhadap pelayanan Sat Reskrim Polres Sikka dalam penanganan laporan polisi serta faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi tersebut dalam mendukung transformasi Polri.