Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI PEMBUATAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) ONLINE DALAM MENDUKUNG PROGRAM POLRI PRESISI DI POLRESTA BENGKULU

RYASA RABBANIE TINUMBANG

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60911&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelayanan SKCK Online di Polresta Bengkulu dalam mendukung transformasi Polri Presisi. Permasalahan utama penelitian ini adalah pelayanan SKCK Online yang belum mencapai efektivitas optimal karena masih bersifat hybrid dan belum terintegrasi secara end-to-end, sehingga masyarakat masih harus melakukan sebagian proses pelayanan secara langsung. Penelitian ini difokuskan untuk mengetahui efektivitas pelayanan, faktor-faktor yang mempengaruhi, serta kontribusinya terhadap transformasi Polri Presisi