Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

IMPLEMENTASI APLIKASI SUPERAPP POLRI DALAM PELAYANAN SKCK ONLINE PADA SATINTELKAM POLRES METRO JAKARTA BARAT

ADHIBYA PRAMUDITO HUTAMA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60888&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi SuperApp Polri dalam pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) online pada Satintelkam Polres Metro Jakarta Barat, mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang memengaruhinya, serta mengetahui persepsi dan pengalaman masyarakat terhadap perubahan layanan dari metode konvensional ke digital. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tuntutan transformasi digital dalam pelayanan publik di era revolusi industri 4.0 dan society 5.0 yang mendorong Polri melakukan inovasi berbasis teknologi melalui SuperApp Polri guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas layanan.