Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INTEGRASI APLIKASI DIGITAL KORLANTAS PADA FUNGSI REGISTRASI DAN IDENTIFIKASI KORPS LALU LINTAS MABES POLRI

ANANDA FRIESMA FAUZI

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60882&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis transformasi pelayanan publik melalui integrasi aplikasi digital pada fungsi registrasi dan identifikasi di Korps Lalu Lintas (Korlantas) Mabes Polri sebagai respons terhadap perkembangan teknologi informasi dan tuntutan reformasi birokrasi dalam mewujudkan pelayanan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Transformasi ini mencerminkan pergeseran paradigma dari sistem konvensional yang manual, prosedural, dan terfragmentasi menuju sistem elektronik berbasis digital yang terotomatisasi, berbasis data, serta terintegrasi antar platform layanan. Pada sistem konvensional, pelayanan dilakukan secara tatap muka dengan dokumen fisik dan alur birokrasi panjang, sedangkan melalui digitalisasi Korlantas Polri mengintegrasikan aplikasi seperti SINAR dan SIGNAL dalam satu ekosistem pelayanan publik berbasis elektronik yang memungkinkan interoperabilitas sistem, pertukaran data secara real-time, serta penyederhanaan proses layanan.