Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

OPTIMALISASI PERAN PENYIDIK SATUAN RESKRIM POLRES BINJAI DALAM MENANGANI LAPORAN MASYARAKAT GUNA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN PUBLIK

JEFFRY DWI NUGROHO SILABAN

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60877&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini menganalisis tiga pokok permasalahan, yaitu peran penyidik Satuan Reserse Kriminal (Satreskrim) Polres Binjai dalam menangani laporan masyarakat, faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam optimalisasi peran tersebut, serta strategi yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan dan kepercayaan publik terhadap kepolisian. Teori yang digunakan sebagai landasan analisis meliputi teori peran, teori penegakan hukum, teori pelayanan publik dan konsep kepercayaan publik.