Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

PENINGKATANKUALITASSUMBERDAYAMANUSIA DALAMPELAYANANPUBLIKBAGIPENYANDANG DISABILITAS DI SATPASPOLRESTUBAN

FAUZIATULADFINA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60871&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam pelayanan publik bagi penyandang disabilitas di Satpas Polres Tuban. Permasalahan
yang dikaji meliputi gambaran pelayanan SIM saat ini, keterbatasan kompetensi personel dalam melayani penyandang disabilitas, serta faktor-faktor yang menghambat pelayanan yang inklusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi aktual pelayanan, menganalisis pengaruh kompetensi SDM terhadap kualitas pelayanan, sertamengidentifikasi kendala dalam implementasi pelayanan publik yang ramah disabilitas