Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

STUDI KOMPARATIF PERSEPSI PELAPOR DAN PERSONEL POLRI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENYIDIKAN TINDAK PIDANA PENGGELAPAN DI SATRESKRIM POLRES SALATIGA

JUNIA RAKHMA PUTRI

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60860&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada studi komparatif persepsi pelapor dan personel Polri terhadap kualitas pelayanan penyidikan tindak pidana penggelapan di Satreskrim Polres Salatiga. Fokus utama penelitian ini adalah mengidentifikasi kesenjangan persepsi antara
pelapor sebagai pengguna layanan dan penyidik sebagai pemberi layanan, khususnya pada lima dimensi SERVQUAL, yaitu tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy.