Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

PERSEPSI PUBLIK TERHADAP KINERJA UNIT I TINDAK PIDANA UMUM SAT RESKRIM POLRESTA BANDA ACEH DALAM MENANGANI LAPORAN MASYARAKAT

CHANDRA AULIA PUTRA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60838&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang persepsi publik terhadap kinerja Unit I Tindak Pidana Umum (Pidum) Satuan Reserse Kriminal Polresta Banda Aceh dalam menangani laporan masyarakat. Penanganan laporan masyarakat merupakan salah satu bentuk pelayanan kepolisian yang sangat penting dalam mewujudkan kepercayaan publik terhadap institusi Polri. Persepsi masyarakat terhadap kinerja kepolisian dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kecepatan pelayanan, profesionalisme petugas, transparansi proses penanganan perkara, serta komunikasi antara penyidik dengan pelapor. Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi publik terhadap kinerja Unit I Tindak Pidana Umum Sat Reskrim Polresta Banda Aceh dalam menangani laporan masyarakat serta faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi tersebut.