Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

EFEKTIVITAS APLIKASI SIGNAL DALAM MENDUKUNG TRANSFORMASI DIGITAL POLRI PADA PELAYANAN SAMSAT DI KABUPATEN BERAU

WIGRHA MUSTIKA RAHMAH

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60832&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada implementasi aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai bagian dari transformasi digital Polri dalam pelayanan Samsat di Kabupaten Berau. Permasalahan penelitian muncul karena terdapat kesenjangan antara harapan masyarakat terhadap pelayanan Samsat digital yang cepat dan terintegrasi dengan realitas penggunaan aplikasi SIGNAL yang masih rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui respons masyarakat terhadap aplikasi SIGNAL, mengidentifikasi ketidakselarasan antara harapan
dan realitas implementasi, serta merumuskan strategi peningkatan penerimaan masyarakat terhadap layanan digital tersebut.