Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

PENGARUH IMPLEMENTASI PENERBITAN SURAT PEMBERITAHUAN PERKEMBANGAN HASIL PENYIDIKAN (SP2HP) TERHADAP KEPUASAN PUBLIK DALAM PELAYANAN HUKUM DI SATUAN RESERSE KRIMINAL POLRESTA SIDOARJO

DICKY FARIZ RAHMAD ALHAFIZH

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60830&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh implementasi SP2HP terhadap kepuasan publik di Satreskrim Polresta Sidoarjo. Fokusnya mengungkap kesenjangan antara kebijakan SP2HP sebagai instrumen akuntabilitas dan transparansi dengan realitas di lapangan, serta mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kepuasan pelapor.