Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP SIE PROPAM POLRES SUMEDANG DALAM PELAYANAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

IGA VRIESTI PRADANI

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60824&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan penanganan pengaduan oleh sie propam di Polres Sumedang. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya pelayanan pengaduan oleh sie propam Di Polres Sumedang. Untuk mengetahui upaya sie propam dalam meningkatkan kualitas pelayanan penanganan pengaduan masyarakat di Polres Sumedang.