Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ASPEK INKLUSIF TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS PADA PELAYANAN SIM D DI SATPAS 1431 POLRES BREBES

DWITA PRATAMA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60823&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada pengaruh kualitas pelayanan dan aspek inklusif terhadap kepuasan masyarakat penyandang disabilitas pada pelayanan SIM D di SATPAS 1431 Polres Brebes. Penelitian dilatarbelakangi oleh tuntutan peningkatan pelayanan publik kepolisian yang adaptif serta masih terbatasnya jumlah penerbitan SIM D dibandingkan jumlah penyandang disabilitas di wilayah Kabupaten Brebes. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan, aspek inklusif, serta pengaruh keduanya terhadap kepuasan masyarakat penyandang disabilitas.