Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

OPTIMALISASI DISTRIBUSI FASILITAS MATERIEL STNK, BPKB, SIM, DAN TNKB DALAM MENDUKUNG TRANSFORMASI BIROKRASI PELAYANAN REGISTRASI KENDARAAN BERMOTOR DI POLDA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

NOVERA PERMATA PRABANINGRUM

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60822&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada optimalisasi distribusi Fasilitas Materiel STNK, BPKB, SIM, dan TNKB (Fasmat SBST) dalam mendukung transformasi birokrasi pelayanan registrasi kendaraan bermotor di Polda Kepulauan Bangka Belitung. Ketersediaan Materiel administrasi kendaraan merupakan faktor penting dalam menjamin kelancaran pelayanan Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor (Regident). Ketidaksesuaian distribusi Materiel berpotensi menghambat pelayanan serta mempengaruhi kepastian waktu layanan dan kepercayaan masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi distribusi Fasmat SBST, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi distribusi, serta merumuskan upaya optimalisasi distribusi dalam mendukung transformasi birokrasi pelayanan publik Polri.