Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

OPTIMALISASI LAYANAN SKCK ONLINE SEBAGAI INOVASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK DI SEKSI PELAYANAN ADMINISTRASI MASYARAKAT (SI YANMIN) DITINTELKAM POLDA KALIMANTAN TENGAH

GEDE ADHI ARYA WIRYANATHA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60819&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada implementasi layanan SKCK Online sebagai inovasi digital pelayanan publik di Seksi Pelayanan Administrasi Masyarakat (Si Yanmin) Ditintelkam Polda Kalimantan Tengah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan layanan SKCK Online, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi implementasinya, serta merumuskan strategi optimalisasi layanan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan KepolisianNegara Republik Indonesia.