Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

OPTIMALISASI PELAYANAN SKCK DALAM PENERAPAN DIGITALISASI DI POLRES ASAHAN

BARA SATYA NAGARA

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60802&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang optimalisasi pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) melalui penerapan sistem digitalisasi di Polres Asahan sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia. Perkembangan teknologi informasi menuntut institusi kepolisian untuk memberikan pelayanan yang cepat, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat. Digitalisasi pelayanan SKCK diharapkan dapat mempermudah proses pengajuan, mempercepat waktu pelayanan, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja petugas pelayanan.