**Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK**

# PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP TRANSAKSIONAL PENANGANAN PERKARA DAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN SAT RESKRIM DI WILAYAH HUKUM POLRES JAJARAN POLDA METRO JAYA

BRAMASTHA HANIF RISQIAWAN

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=60797&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini fokus pada persepsi masyarakat terhadap praktik transaksi dalam penanganan perkara serta tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Satuan Reserse Kriminal (Sat Reskrim) pada Jajaran Polres Polda Metro Jaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi dan kepuasan masyarakat terhadap fenomena transaksional dalam penanganan penegakan hukum dalam suatu perkara berpengaruh pada tingkat penilaian pelayanan kepada Masyarakat serta memberikan rekomendasi terkait peningkatan kualitas layanan Sat Reskrim.