Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi Program Sim Nasional Presisi (Sinar) Sebagai Transformasi Pelayanan Publik Di Satuan Lalu Lintas Polres Pemalang

Edwin Isa Mahendra

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=59222&lokasi=lokal

---

Abstrak

Program Sim Nasional Presisi (SINAR) merupakan program yang dikembangkan oleh pemerintah untuk membantu transformasi pelayanan publik di satuan lalu lintas Polres Pemalang. Program ini bertujuan untuk memudahkan proses pengelolaan dan pembuatan laporan seputar kegiatan lalu lintas. Program ini memungkinkan Polres Pemalang untuk memonitor dan mengontrol lalu lintas di wilayahnya dengan lebih efektif dan efisien. Program Sim Nasional Presisi (SINAR) diharapkan dapat membantu Polres Pemalang dalam meningkatkan kinerja dan meningkatkan pelayanan publik. Program ini juga diharapkan dapat membantu dalam mendorong pertumbuhan ekonomi di wilayahnya dan meningkatkan keselamatan masyarakat.
Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan Program SINAR (Sistem Nasional Presisi) sebagai transformasi pelayanan publik di Satuan Lalu Lintas Polres Pemalang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian lapangan (field research), teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program SINAR di Satuan Lalu Lintas Polres Pemalang dapat membantu dalam peningkatan kualitas pelayanan publik, peningkatan efisiensi, efektivitas, dan akurasi dalam penanganan masalah. Selain itu, terdapat beberapa hambatan yang harus diatasi untuk meningkatkan implementasi program ini, seperti aplikasi bermasalah, kurangnya pemahaman masyarakat, kelengkapan berkas serta jaringan yang bermasalah. Adapun faktor yang mempengaruhi implementasi Program SINAR di Satuan Lalu Lintas Polres Pemalang yaitu Faktor penghambat (sumber daya dan

efektivitas aplikasi) dan faktor pendukung (organisasi, sumber daya manusia, unit-unit organisasi, metode, interpretasi dan aplikasi).

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Implementasi Program SIM Nasional Presisi (SINAR) di Satuan Lalu Lintas Polres Pemalang sebagai salah satu bentuk transformasi pelayanan publik yang akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan kepada masyarakat. Program ini juga akan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat dan cepat tentang status SIM mereka, serta memfasilitasi proses pendaftaran SIM yang lebih mudah dan aman. Dengan demikian, diharapkan akan tercipta pelayanan yang lebih baik dan profesional bagi masyarakat.