Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya

Amin Ibrahim

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=50307&lokasi=lokal

---

Abstrak

Pelayanan adalah pendekatan yang lengkap yang menghasilkan kualitas pelayanan bagi masayarakat / pelanggan. Pelayanan merupakan penggerak utama bagi operasional kegiatan bisnis dan ini memegang peranan yang sangat penting.
Reformasi pelayanan pbulik menghendaki perubahan banyak hal, berawal dari paradigma, visi, misi, kebijakan/strateginya. hingga konsep pelayanan pbulik yang prima dan implementasinya.