Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan : untuk menaikkan pangsa pasar / oleh J. Supranto

J. Supranto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49999&lokasi=lokal

---

Abstrak

Pelanggan (Pembeli) harus dipuaskan, kalau mereka tidak dipuaskan maka akan meninggalkan perusahaan dan menjadi pelanggan pihak pesaing. Makin banyak pelanggan yang meninggalkan perusahaan dan menjadi pelanggan pihak pesaing, penjualan perusahaan juga akan menurun, karena laba berasal dari hasil penjualan.