Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Upaya peningkatan layanan pengaduan masyarakat pada unit SPKT Polresta pontianak kota

Bagus Azi Lesmana Putra

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49746&lokasi=lokal

---

Abstrak

Adanya keluhan dari masyarakat berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan publik Polri dimana pelayanan masyarakat merupakan salah satu tugas pokok Polri sebagaimana tercantum dalam pasal 13 undang-undang No. 2 tahun 2002 tentang Kepolisian negara RI, berbunyi "Memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum serta memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat".