Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas satuan lalu lintas Polresta Medan dalam memberikan pelayanan Sim Corner

Agustina Wijayanti

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49716&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini diangkat dari adanya pelayanan perpanjangan Sim Corner oleh satuan lalu lintas Polresta Medan. Tujuan dari penelitian ini yaitu : (1) untuk mendeskripsikan dan menjelaskan proses pelayanan Sim Corner yang diberikan oleh satuan lalu lintas Polresta Medan. (2) Untuk mendeskripsikan upaya-upaya satuan lalu lintas Polresta Medan agar lebih efektif dalam memberikan pelayanan Sim Corner, (3) Untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas satuan lalu lintas Polresta Medan dalam memberikan pelayanan Sim Corner.