Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan penerbitan Sim terhadap kepuasan masyarakat pemohon Sim di satuan administrasi penerbitan Sim (Satpas) Polres Sidoarjo Jawa Timur

Wibowo, 1940-

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49630&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan salah satu indikator dari keberhasilan penyelenggara pemerintah. negara sebagai organsiasi publik, pada dasarnya dibentuk untuk penyelenggaraan pelayanan masyarakat. Meskipun organsiasi publik memiliki ciri-ciri yang berbeda dengan organsiasi bisnis, akan tetapi tidak ada salahnya dalam operasionalnya menganut paradigma yang dianut dalam organsiasi bisnis, yaitu : efisiensi, efektif, dan menempatkan masyarakat sebagai stakeholder yang harus dilayani sebaik-baiknya.