Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kualitas pelayanan di Sat reskrim Polrestabes Bandung

Rina Perwitasari

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49619&lokasi=lokal

---

Abstrak

Peningkatan kualitas pelayanan ditujukan bukan hanya memberikan pelayanan secara cepat saja, melainkan harus tercipta transparansi pelayanan guna menghindari terjadinya penyalahgunaan selama pemberian proses pelayanan. Dengan demikian diharapkan terciptanya profesionalisme pelayanan yang diberikan Polri kepada masyarakat.