Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Aplikasi pelayanan sistem BPKB Online pada direktorat lalu lintas Polda Papua

I Putu Bayu Pati

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49614&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran berkaitan dengan kinerja operasional Direktorat lalu lintas Polda Papua dalam praktik pelayanan BPKB online kepada masyarakat, mengevaluasi aplikasi yang dilakukan oleh Direktorat lalu lintas Polda Papua dalam meningkatkan pelayanan BPKB online kepada masayarakat dan memberikan gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pelayanan BPKB online kepada masyarakat oleh Direktorat lalu lintas Polda papua.