Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas pelayanan Sim pada satuan lalu lintas Polres Serang dalam mewujudkan kepuasan masyarakat

M. Probandono Bobby D

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49609&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui bagaimana kondisi pelayanan SIM pada Satlantas Polres serang saat ini. Mengetahui apakah pelayanan SIM pada satuan lalu lintas telah sesuai standar kualitas pelayanan yang ada mengidentifikasi faktor-faktor apa yang mempengaruhi kualitas pelayanan SIM di satuan lalu lintas Polres Serang.
Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa konsep dan teori antara lain konsep pelayanan publik.