Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan dan penerapan teknologi informasi terhadap kepuasan pemohonan Sim di Polresta Barelang

Faisal Andri Pratomo

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49594&lokasi=lokal

---

Abstrak

Masyarakat selalu akan menuntut setiap aparat birokrasi, termasuk Polri, untuk dalam setiap kinerjanya mengedepankan good governance, adalah yang akan menjadi persoalan biasa ketika tuntutan akan transparansi dan akuntabilitas menjadi hal yang jamak bagi masyarakat. Karenanya, harapan masyarakat terhadap kinerja Polri kini bukanlah sekedar basa-basi. Tuntutan masyarakat tersebut bukan merupakan permintaan yang berlebihan, karena Polri sudah seharusnya berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan yang terbaik terhadap masyarakat sebagai pengguna jasa dari Polri.