Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Manajemen pelayanan : pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal / Ratminto, Atik Septi Winarsih

Ratminto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49318&lokasi=lokal

---

Abstrak

Seiring dengan besarnya tuntutan akan penerapan good govermance, tuntutan akan pelayanan publik yang berkualitas juga menjadi semakin besar. Pemerintah merespon tuntutan ini dengan menetapkan tahun 2004 sebagai tahun peningkatan pelayanan publik.
Pemerintah juga telah mengeluarkan berbagai kebijakan dalam rangka peningkatan pelayanan, seperti misalnya pelayanan prima, dan standar pelayanan minimal.