Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Total quality management

Fandy Tjiptono

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49257&lokasi=lokal

---

Abstrak

Dalam era globalisasi dan liberalisasi perdagangan, kunci untuk meningkatkan daya saing suatu perusahaan adalah kualitas.
Hanya perusahaan yang mampu menghasilkan barang atau jasa yang berkualitas kelas dunia yang dapat memenangkan persaingan global.
Total quality management merupakan paradigma baru dalam menjalankan bisnis, yang berupaya untuk memaksimumkan daya saing oerganisasi melalui perbaikan secara berkesinambungan atas kualitas produk, jasa, manusia.