Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Efektifitas pelayanan call center terhadap unit laka lantas dalam menerima informasi kecelakaan lalu lintas di wilayah Polres Bandung

Reza Ahmad Faizal

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49062&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kecelakaan lalu lintas merupakan kejadian yang tidak terduga dan dapat terjadi dimana saja. Dengan luasnya wilayah kabuipaten Bandung dapat menyebabkan seseorang yang mengalami kecelakaan atau orang yang mengetahui tentang kecelakaan tersebut mendapatkan kesulitan dalam melaporkan kejadian tersebut kepada pihak Kepolisian, apabila orang tersebut sedang berada di tempat lain atau bukan di daerah tempat tinggalnya.