Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh gaya kepemimpinan kepala satuan lalu lintas terhadap kualitas pelayanan oleh anggota satuan lalu lintas di Kepolisian Resor Kota Pontianak

Syarif Muhammad Fitriansyah

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=49008&lokasi=lokal

---

Abstrak

Grand Startegi Polri berada pada tahapan partnership building, dimana Polri saat ini harus dituntut meningkatkan kinerjanya dalam kualitas pelayanan agar melekat kepada masyarakat khalayaknya rekanan. Kinerja sumber daya Polri dapat dicontohkan melalui kualitas pelayanan. Dalam manajemennya hal ini dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan seorang pimpinan kepada anak buahnya sehingga menghasilkan suatu kinerja berupa kualitas pelayanan.