Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan satuan lalu lintas terhadap kepuasan pemohon penerbitan STNK di Samsat kuantan Singingi

Rocky Junasmi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48992&lokasi=lokal

---

Abstrak

Dalam mewujudkan misinya Polri harus mampu membangun citra sebagai pelindung, pengayom, dan pelayan masyarakat. Salah satu dari tugas pokok Polri khususnya Polisi lalu lintas yaitu memberikan pelayanan penerbitan STNK harus sesuai dengan harapan pemohon STNK agar tidak terjadi kesenjangan antara permintaan dengan pemberian pelayanan.