Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Peningkatan pelayanan pembuatan SIM melalui sistem avis sebagai wujud pelayanan prima di Polres Semarang

M. Rizky Fernandez

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48991&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tugas pokok Kepolisian negara RI (Polri) adalah sebagai pelayan masyarakat, maka Polri perlu melakukan peningkatan kinerja khususnya dalam pemberian pelayanan. pelayan yang diberika oleh Polri selama ini masih kurang optimal dikarenakan masih banyaknya keluhan dari masyarakat. Oleh karena itulah Polri harus melakukan upaya peningkatan pelayanan khususnya dalam hal pembuatan SIM.Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan menerapkan sistem Audio Visual Integrated system (AVIS) yang diharapkan mampu meningkatkan pelayanan pembuatan SIM terutama di Pores Semarang.