Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh pelayanan SIM keliling terhadap kepuasan pemohon SIM di wilayah huku Polres Serang

Riska Tri Arditia

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48986&lokasi=lokal

---

Abstrak

penelitian ini dilakukan dengan adanya grand strategi Polri yang menginginkan perubahan dalam tubuh Polri khususnya dalam hal ini perubahan dalam bidang pelayan kepada masyarakat, dan lahirnya Kep Men Pan RI No.63/Kep/M.Pan/7/2003 tentang prinsip pelayanan mendorong peneliti untuk melakukan penelitian terhadap pelayanan yang diberikan instansi Polri dalam hal ini pelayanan yang diberikan oleh satuan lalu lintas dalam perpanjangan SIM pada SIM keliling.