Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan satpas terhadap kepuasan pemohon SIM di wilayah hukum Polres Tanggamus

Rezki Parsinovandi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48980&lokasi=lokal

---

Abstrak

Institusi kepolisian merupakan penyelenggara pelayanan publik yang mana harus memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dalam reformasi birokrasi Polri tahap I yaitu membangun kepercayaan, Polri berupaya dengan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat terutama pada satuan lalu lintas yang memberikan pelayanan SIM, agar tidak terjadi komplain dari masyarakat maka satpas harus memiliki kualitas pelayanan.